



Begeleidingsboekje vocht bestrijden

2017

Door Samenlevingsopbouw Antwerpen Stad VZW



Inhoud

1. De praatplaten	4
1.1. Slaapkamer	5
1.2. Badkamer	6
1.3. Keuken.....	7
1.4. Woonkamer.....	8
2. Folder	9
2.1. Ventileren en verluchten	10
2.2. Extra verluchten	10
2.3. Verwarmen.....	11
3. oorzaken van vocht	12
4. Met het materiaal aan de slag.	13
4.1. Praktische organisatie.	13
4.2. Inhoudelijke voorbereiding.	13
4.3. Het gesprek	13
5. meer informatie voor huurders	15
5.1. Huurdersbond	15
5.2. Woonkantoor	15
5.3. Andere nuttige bronnen.....	16
5.3.1. ZieZo, handig boekje voor huurders	16
5.3.2. Begeleidingsboekje babbelmoment over gezond wonen.....	16

Wat fijn dat je de weg gevonden hebt naar de praatplaten 'vocht bestrijden'. Vocht is een probleem dat bij veel gezinnen voor komt. Ook al is het een probleem dat veel voorkomt, het is iets waar weinig over gesproken wordt. Er hangt een taboe rond. Doordat er zo weinig over gesproken wordt weten inwoners ook niet goed hoe ze dit probleem moeten bestrijden.

Met deze praatplaten willen we het probleem bespreekbaar maken. Door erover te spreken krijgen mensen ook handvaten mee over hoe ze hun vochtprobleem kunnen verminderen.

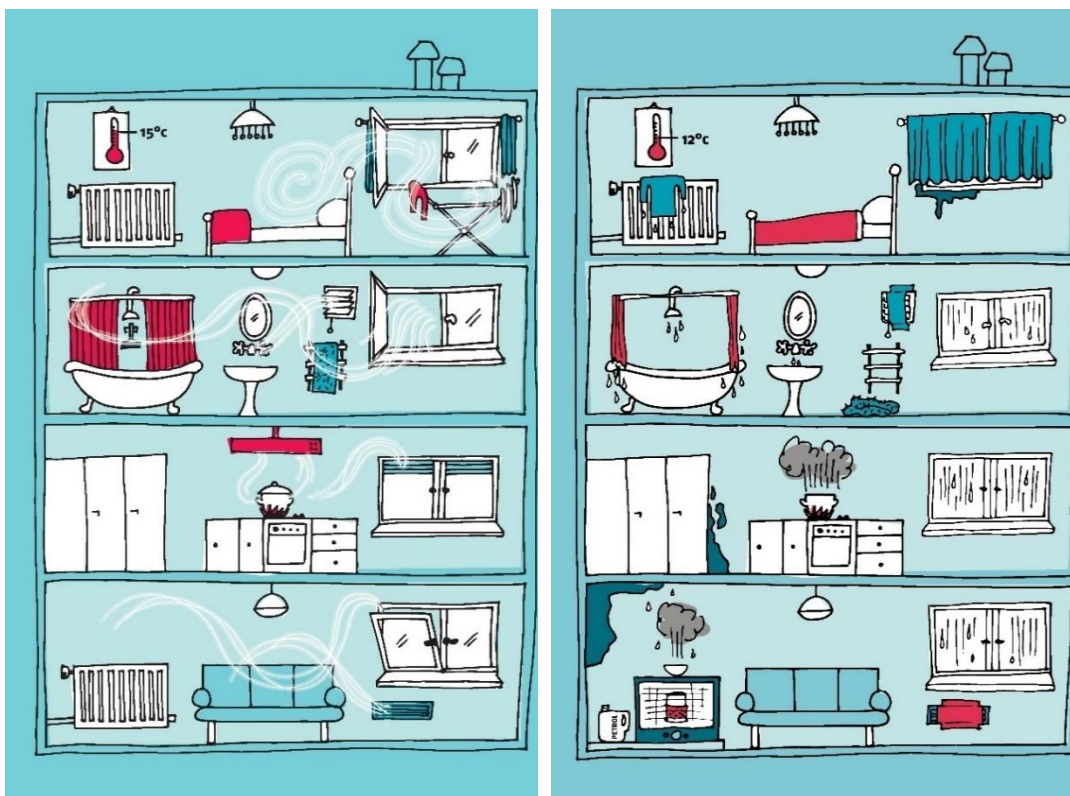
1. DE PRAATPLATEN

Er zijn 2 praatplaten ontwikkeld. De ene praatplaat is het ideaalbeeld. Dit is de manier waarop vocht in de woning voorkomen kan worden. De tweede praatplaat is eentje waarin het mis loopt. Hierin zitten zowel oorzaken van vocht die aan het gedrag te wijten zijn, als oorzaken die door de structuur van de woning veroorzaakt worden.

De Praatplaten:

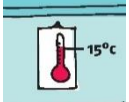




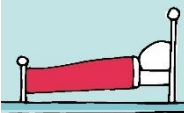




Goed

Fout
















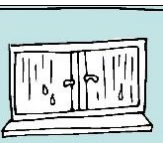
1.1. SLAAPKAMER



Goed		Fout	
	Zorg ervoor dat de temperatuur in de slaapkamer altijd 15 graden of meer is. Zo heeft vocht minder kans.		De temperatuur is minder dan 15 graden in slaapkamer. Vochtproblemen en schimmel kunnen hierdoor gemakkelijker ontstaan
	Bij voorkeur droog je de was buiten. Als dit niet kan zorg dan voor voldoende ventilatie in de ruimte waar de was droogt door er een raam open te zetten.		De was zorgt voor veel vocht in huis. Zorg ervoor dat de was op een wasrek hangt zodat het goed kan drogen.
	Leg je deken aan het voeteind zodat vocht gemakkelijk uit je deken en matras kan verdampen.		Wanneer je het bed direct toedekt kan het vocht dat 's nachts in je laken en matras terecht komt er maar traag uit komen. Hierdoor kan er schimmel ontstaan.
	Zorg voor voldoende frisse lucht in de slaapkamer door de ramen open te zetten.		Wanneer de ramen en gordijnen dicht zijn komt er geen licht en lucht en binnen.
	Het lek is opgelost.		Er is een lek aan het raam. Herstel dit zo snel als mogelijk







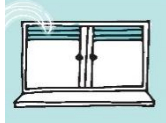
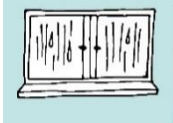
1.2. BADKAMER



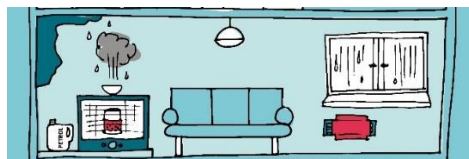
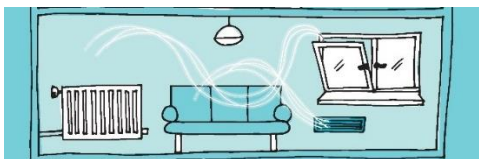
Goed		Fout	
	Hang de douche gordijnen open zodat ze goed kunnen drogen		Wanneer het douche gordijn tegen elkaar hangt droogt het minder snel en kan er schimmel ontstaan.
	De kraan lekt niet		De kraan lekt, probeer dit zo snel als mogelijk te herstellen.
	Droog het bad/ de douche na het gebruik zodat al het water in de afvoer terecht komt.		Wanneer het bad/ de douche nat blijft verdampt het vocht en komt het in de lucht terecht
	De kraan lekt niet		De kraan lekt, probeer dit zo snel als mogelijk te herstellen.
	Hang je handdoek op het rek zodat deze kan drogen.		De handdoek ligt op
	Het ventilatierooster is open. Hierdoor kan de vochtige lucht uit de badkamer.		Het ventilatierooster is afgeplakt. Hierdoor is er geen afvoer van vochtige lucht
	Doordat het raam open staat na het douchen		Er staat condens op het raam omdat de vochtige lucht niet weg kan



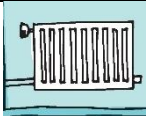






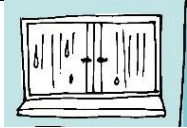
1.3. KEUKEN



Goed		Fout	
	<p>De kast staat een beetje van de muur. Hierdoor kan er lucht circuleren achter de kast. Dit is belangrijk bij alle meubels.</p>		<p>De kast staat tegen de muur, hierdoor kan er geen lucht circuleren. Wanneer er veel vocht in de lucht zit kan er schimmel achter de kast ontstaan.</p>
	<p>Door met een deksel op je pot te koken komt er minder vocht in de lucht</p>		<p>Wanneer je kookt zonder deksel op je pot wordt er veel vocht toegevoegd aan de lucht in huis.</p>
	<p>Zet een dampkamp met afvoer naar buiten op als je kookt. Als je een geen dampkap hebt of een zonder afvoer dan zet je het raam open</p>		<p>Wanneer je kookt zonder dampkap komt er veel vocht in lucht van je woning.</p>
	<p>Wanneer je een raam hebt met geïntegreerde ventilatie rooster moet je deze altijd open zetten.</p>		<p>Er staat condens op het raam omdat de vochtige lucht niet weg kan</p>

1.4. WOONKAMER

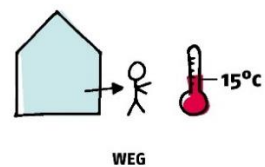
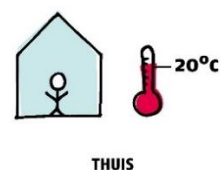
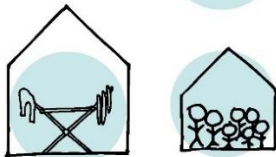
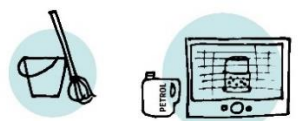
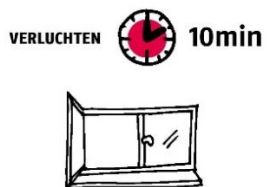
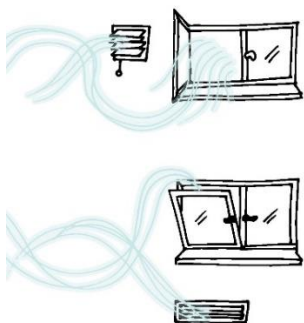


Goed		Fout	
	Door voldoende te verluchten en ventileren is de schimmel in de hoek verdwenen.		Er is schimmel in de hoek.
	Centrale verwarming		Een petroleumkachel komt soms nog voor. Dit soort kachel produceert vocht. Bij dit soort kachel moet je extra verluchten om het vocht uit de woonkamer te krijgen.
	Hier is geen potje met water. Extra vocht toevoegen in de lucht is in de meest woningen niet nodig.		Een potje met water op de verwarming zetten om vocht toe te voegen aan de lucht is in de meeste woningen niet nodig.
	Het ventilatierooster is open. Hierdoor kan de vochtige lucht uit de woonkamer.		Het ventilatierooster is afgeplakt. Hierdoor is er geen afvoer van vochtige lucht
	Door je raam op kiep te zetten krijg je heel de dag lang een beetje verse lucht binnen. Hierdoor geraakt de vochtige lucht uit de ruimte.		Er is condens op het raam omdat het vocht niet uit de ruimte geraakt.





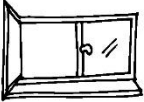
2. FOLDER

Ventileren en verluchten zorgt ervoor dat de lucht in de woning niet te vochtig wordt.






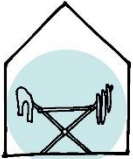

Dit is heel belangrijk voor je gezondheid en voor je woning zelf.




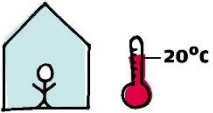
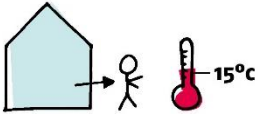
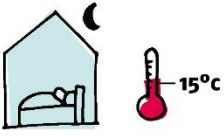
2.1. VENTILEREN EN VERLUCHTEN

 <p>Ventileren en verluchten</p> <p>VENTILEREN  24u</p>  <p>VERLUCHTEN  10min</p> 	<p>Ventileren is constant toevoeren van verse lucht, en dit heel de dag door.</p> <p>Het is belangrijk om continu toevoer van frisse -gezonde- lucht te hebben. Dit krijg je door je ventilatieroosters open te zetten of je raam op kiepstand.</p> <p>Verluchten is het open zetten van alle ramen (en deuren) gedurende 10 minuten om zo alle lucht in de woning op korte tijd te verversen. Dit gebeurt best meerdere keren per dag.</p>
---	---

2.2. EXTRA VERLUCHTEN

 <p>Extra verluchten</p>      	<p>Soms is het nodig om extra te verluchten. Dit doe je bij de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kuisen- Verwarmen met een petroleumkachel- Strijken- Een bad/douche nemen- De was binnen drogen- Veel mensen in dezelfde ruimte- Koken <p>Dit zijn allemaal activiteiten waarbij veel vocht vrijkomt. Er moet extra verlucht worden om de extra vocht uit de woning te krijgen.</p>
--	---

2.3. VERWARMEN

 <p>Verwarmen</p>  <p>THUIS</p>  <p>WEG</p>  <p>SLAPEN</p>	<p>Het is belangrijk om je woning op een goede manier te verwarmen. Wanneer een woning te koud wordt kan vocht en schimmel zich gemakkelijk een weg banen.</p> <p>In de warme zomermaanden kan je verwarming wel uit zetten.</p> <p>Wanneer je thuis ben: 20 graden Celsius</p> <p>Wanneer je uit huis bent: 15 graden Celsius. Bij minder verwarming kunnen er vocht problemen ontstaan</p> <p>'s Nachts: 15 graden Celsius.</p>
--	---

3. OORZAKEN VAN VOCHT

Er zijn 2 oorzaken van vocht:

Vocht door er te wonen

Dit ontstaat door in de woning te leven. Gemiddeld produceert een persoon 15 liter vocht per dag.

Dit door de volgende activiteiten:

- Koken
- Douchen
- Strijken
- Kuisen
- De was te drogen
- Zweten
- Ademen

Deze oorzaak van vocht kan je aanpakken door voldoende te verluchten en te ventileren. Dit is de verantwoordelijkheid van de bewoner.

Vocht door structurele te korten.

Dit ontstaat doordat er structurele gebreken zijn in de woning. Dit wilt zeggen dat er iets mis is met de structuur van de woningen.

Enkele voorbeelden:

- Lek in het dak
- Kapotte afvoer
- Lekkende buizen
- Opstijgend vocht
- Vochtige kelder

Deze oorzaak van vocht kan je aanpakken door herstellingen uit te voeren.

Dit is meestal de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Sommige oorzaken bv een kraan die kapot is door slijtage kan wel aangerekend worden bij de huurder. Hiervoor is de publicatie ZieZo¹ handig om na te gaan wie aansprakelijk is.

¹ Bij 5.3.1 is er meer informatie over deze publicatie

4. MET HET MATERIAAL AAN DE SLAG.

4.1. PRAKTISCHE ORGANISATIE.

Organiseer een moment om me de praatplaten en de folder aan de slag te gaan. Dit kan een groepsmoment zijn of een individueel gesprek. Als je ervoor kiest om met een groep te werken beperk je het aantal tot 10 a 15 personen.

Deze praatplaten zijn visueel materiaal. Door visueel te werken trachten we deze platen toegankelijk te maken ook voor personen met weinig kennis van het Nederlands.

Je voorziet de praatplaten:

- Voor iedereen individueel de platen op A4 formaat
- Per groepje van 3 de platen op A3 formaat

Je drukt best de praatplaten in kleur af omdat de verschillen dan beter zichtbaar zijn.

4.2. INHOUDELIJKE VOORBEREIDING.

Lees het begeleidingsboekje goed door. Op het einde staan een aantal interessante bronnen. Als je na het lezen van het begeleidingsboekje nog vragen hebt kan je bij deze bronnen extra informatie vinden.

In het begeleidingsboekje babbelmoment rond gezond wonen dat op het einde van dit document aangehaald wordt staat ook nog veel nuttige informatie. Lees dit zeker ook door

Zoek de openingsuren, prijs en locatie van de lokale huurdersbond op. Op sommige plaatsen spreekt met over het huurdersyndicaat. De informatie vind je terug op [de website](#)² van het Vlaams Huurders Platform.

Zoek de openingsuren en locatie van je lokaal woonkantoor op. Op sommige plaatsen spreek met over een woonloket. Deze informatie vind je terug op de website van je gemeente.

4.3. HET GESPREK

Als begeleider van het gesprek is het belangrijk dat je het moment in goede banen leidt.

Stel bijkomende vragen aan de deelnemers om zo echt tot een gesprek te komen in de plaats van een opsomming van gebreken:

- Heb jij hier ook last van?
- Hoe heb je de problemen toen opgelost?
- Wat zou de oorzaak kunnen zijn?
- Hoe ben je achter de oorzaak van het probleem gekomen.
- Vergelijk de 2 platen welke verschillen zie je in de slaapkamer/badkamer/keuken/woonkamer?
- Als je problemen hebt met je woning, waar ga je dan naartoe om hulp te vragen?
-

² <http://huurdersplatform.be/hb/>

Kortom probeer iedereen die deelneemt aan het gesprek actief te betrekken. Probeer de plaat kamer per kamer te overlopen. Dit zorgt ervoor dat iedereen het gesprek beter kan volgen.

Nadat de praatplaten overlopen zijn overloop je de folder. Hierin staan de praktische tips rond ventileren en verluchten. Deze tips helpen om vochtproblemen die ontstaan door te wonen te voorkomen.

5. MEER INFORMATIE VOOR HUURDERS

5.1. HUURDERSBOND

De huurdersbond ondersteunt huurders wanneer er geschillen zijn tussen de huurder en verhuurder. Vocht is een probleem dat vaak tot geschillen leidt.

Bij de huurderbond bekijken ze samen met jou wat het probleem juist is. Belangrijk is dat je als huurder zo veel mogelijk informatie mee brengt over het probleem. Breng bijvoorbeeld ook foto's mee als het nodig is. De huurdersbond kan dan samen met jou een brief opstellen om het probleem aan te kaarten.

Voor de dienstverlening van de huurderbond betaal je een jaarlijkse bijdrage. Die bijdrage is verschillend per locatie.

De huurdersbond komt niet op huisbezoek. Je gaat bij hen langs tijdens de openingsuren. Zoek de openingsuren van je lokale huurderbond [hier](#)³ op.

5.2. WOONKANTOOR

Bij je lokaal woonkantoor kan je terecht voor technische vragen. Je kan aan hen vragen om op huisbezoek te komen. Zij komen dan langs met een technisch adviseur. Deze technisch adviseur is verplicht om verder te kijken dan het probleem waar je voor komt. Als blijkt dat je in een woning woont met meerder gebreken kan dit leiden tot een procedure waarin de huisbaas verplicht wordt om de nodige herstellingen uit te voeren.

Informeer in je lokaal woonkantoor ook goed welke informatie na een bezoek naar de verhuurder gezonden wordt. Sommige huurders vinden het niet zo prettig als dit automatisch doorgestuurd wordt.

³ <http://huurdersplatform.be/hb/>

5.3. ANDERE NUTTIGE BRONNEN

5.3.1. ZieZo, handig boekje voor huurders



In de publicatie ZieZo⁴ vindt je antwoorden op de volgende vragen:

- Wie moet de schade herstellen?
- Wie moet welke werken betalen?
- Wat mag ik al huurder zelf doen?

De publicatie is ruimer dan vochtproblemen.

5.3.2. Begeleidingsboekje babbelmoment over gezond wonen



In het begeleidingsboekje babbelmoment over gezond wonen wordt ook ruim aandacht geschonken aan vocht. In deze bundel staan veel gestelde vragen en nuttige tips die interessant zijn om mee te nemen in het groeps gesprek⁵.

Team Wonen

info.antwerpenstad@samenlevingsopbouw.be

T 03 236 13 51 |

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw

Gasstraat 12-14 | 2060 Antwerpen

T 03 325 67 00

www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad

⁴ https://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dwep/dienst-welzijn-en-gezondheid/wonen/ZieZo_brochure_2014_LageResolutie_tg.pdf

⁵ http://www.gezondheidenmilieu.be/data/files/Begeleidingsboekje_Praatplaten_2015_def.pdf